

TERMINOS Y CONDICIONES

Gracias por Visitar www.milanobagsstore.com y utilizar la plataforma de comercio electrónico SHOPPINGLANDIA, el acceso y uso de este sitio Web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un cliente de _S.M. DESIGN S.A.C. _, denominado en adelante "el usuario", en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio Web, entre los usuarios de este sitio y __ S.M. DESIGN S.A.C. __, a quien se le denominará en adelante "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

A CONTINUACIÓN SE EXPONEN DICHAS CONDICIONES:

1. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, debiendo éste registrarse mediante su documento de identidad y definiendo una clave de acceso. Se entenderán como conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro, en el que se incluirá una manifestación expresa del usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso. El registro en www.milanobagsstore.com es gratuito.

El ingreso de su documento de identidad y su clave secreta, le permitirán efectuar compras de manera personalizada, confidencial y segura.

2. CLAVE SECRETA

El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de www.milanobagsstore.com o de sus relacionadas en caso de mala utilización.

3. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio del Perú, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información y rectificación de los datos personales. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET

Para los productos ofrecidos por medio de este sitio, "la empresa proveedora" informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para realizar su compra, e informará vía email cuando fue recibida la solicitud del pedido. Esta solicitud pasará por un proceso de validación de datos del cliente, recolección de productos del pedido en base al stock disponible y luego se cerrará el pedido emitiéndose el documento correspondiente, el cual será enviado al cliente junto con el despacho de su pedido. "La empresa proveedora" indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo podrán ser pagados bajo 2 modalidades.

a) Pagos con tarjeta de crédito: Aceptamos tarjetas de crédito Visa y MasterCard. Los montos aprobados serán retenidos por un tiempo máximo de 04 días para su atención. De no entregarse el pedido en el tiempo establecido, la retención se libera y el pedido queda anulado automáticamente y sin cargo alguno.

Es necesario, el cliente, registre sus datos correctamente para validar su información. www.milanobagsstore.com cumple con verificar datos adicionales de ser necesario para la entrega del pedido.

b) PAGOEFECTIVO ofrece pagos al contado permitiendo a nuestros clientes comprar mercadería en línea, productos o bienes y servicios de cualquier comercio electrónico afiliado, utilizando la red de pagos: BCP, BBVA, Scotiabank, Interbank, Western Union, FullCarga. Las compras solo se podrán realizar en los comercios electrónicos autorizados para procesar la transacción con PAGOEFECTIVO.

PAGOEFECTIVO permite a los USUARIOS realizar pagos en Soles (PEN S/.) y Dólares (USD\$) a través de la red de pagos: BCP, BBVA, Scotiabank, Interbank, Western Union, Full Carga sin necesidad de contar con una tarjeta de crédito o débito. No existe la necesidad de divulgar ni registrar su información financiera personal. Luego de que se haya finalizado con la selección de preferencia en el sitio del comercio electrónico afiliado, y enviado la orden al seleccionar PAGOEFECTIVO como medio de pago. PAGOEFECTIVO procederá a generar un CIP (Código de Identificación de Pagos) el cual permite realizar el rastreo del pago eventual y posibles consultas del servicio para los Cliente. Para completar esta transacción el Cliente se deberá acercar a la red de pagos: BCP, BBVA, Scotiabank, Interbank, Western Union, Full Carga, con su CIP generado al momento de realizar la compra y autorizar el pago pendiente. En caso el Cliente cuente con una tarjeta de Crédito o Débito perteneciente a uno de los Bancos con los que trabaja nuestra Red de Pagos, se podrá realizar el pago a través de su Banca por Internet. Cuando el cliente elige como

forma de pago la tarjeta de crédito Visa, emitida fuera del Perú por un banco afiliado al servicio Verified by Visa, deberá revisar las condiciones en el apartado Verified by Visa. Si el cliente elige como forma de pago la tarjeta de crédito MasterCard emitida fuera del Perú por un banco afiliado a Secure Code, deberá revisar las condiciones en el apartado Secure Code. <http://www.mastercard.us/support/securecode.html>

6. REDONDEO EN EL MONTO A PAGAR

Conforme a lo estipulado por el Banco Central de Reserva del Perú (BCR) según Nota informativa del 5 de Enero del 2001, cuando una transacción comercial sea realizada mediante efectivo, las denominaciones monetarias serán redondeadas en los siguientes casos:

- a) desde S/. 0,01 hasta S/. 0,04 serán redondeadas a S/. 0,00
- b) desde S/. 0,06 hasta S/. 0,09 serán redondeadas a S/. 0,10

Todas las denominaciones monetarias previamente señaladas se mantendrán sin redondeo para las transacciones comerciales realizadas con tarjetas de crédito, débito, cheques o similares.

7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS PEDIDOS REALIZADOS

A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través de este sitio Web la empresa proveedora realizará ofertas de bienes y servicios, que podrán ser aceptadas por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición de que la empresa proveedora valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación y/o verificación por parte de la empresa proveedora, será requisito para la formación del consentimiento. Para dar por validada la transacción, la empresa proveedora deberá verificar:

- a) Que dispone de los productos solicitados en stock. En caso de no disponer de algún producto, se informara de manera oportuna al cliente en las siguientes 24 horas.
- b) Que el medio de pago ofrecido por el Cliente es válido.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa proveedora enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, de modo que se garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor.

8. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte de la Institución de Crédito o de nuestro departamento de crédito, lo cual le será notificado al Usuario mediante correo electrónico en un periodo máximo de 72 horas.

Para realizar la entrega del producto en el domicilio del Usuario, será necesario que la persona que reciba el producto muestre y se identifique mostrando un documento de identificación (DNI, pasaporte o licencia de conducir).

9. COBRO DEL SERVICIO

El cálculo del flete a cobrar se realiza en función a la distancia del domicilio registrado para la entrega al local más cercano desde el cual se despachan pedidos de www.milanobagsstore.com

10. PLAZO MÁXIMO DE ESPERA EN LA ENTREGA

Toda entrega es programada en la ventana de atención antes especificada y se llevará a cabo siempre y cuando el destinatario se encuentre en la dirección de despacho previamente identificado.

La empresa proveedora esperará un máximo de 15 minutos luego de haberse notificado al cliente la llegada del repartidor a su domicilio. Pasado dicho plazo la empresa proveedora gestionará con el cliente o el receptor, según sea el caso, la reprogramación de la entrega de su pedido. Las reprogramaciones generan un costo adicional por la nueva entrega correspondiente al mismo monto del flete cargado inicialmente, el cual será cargado en el documento de pago.

11. DERECHO DE ANULACIÓN

www.milanobagsstore.com acepta la anulación de pedidos. Para este fin, el usuario debe comunicar la anulación antes de recibir la confirmación de despacho de tienda. Las anulaciones podrán solicitarse vía correo electrónico o por teléfono.

12. USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar los pedidos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por www.milanobagsstore.com. En ningún caso serán traspasados a terceros.

13. VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa proveedora, salvo que la empresa proveedora lo indique. Asimismo, la empresa proveedora podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las compras que han sido aceptadas hasta dicho momento, siempre sujeto a las condiciones de validación que se indican en el número 6.

14. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este sitio Web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por la empresa proveedora, tales como locales físicos, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realice la empresa proveedora para cada promoción.

15. OTROS SITIOS WEB

www.milanobagsstore.com no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso a información o contenido de cualquier otro sitio Web o portal.

16. REPRESENTANTES

Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, deberá ser presentada a Servicio al Cliente de www.milanobagsstore.com, llamando al teléfono de servicio al cliente.

17. CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR

Los servicios de www.milanobagsstore.com están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio. www.milanobagsstore.com podrá suspender la participación de usuarios que se compruebe carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio en cualquier momento en forma temporal o definitiva o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

18. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

www.milanobagsstore.com no se responsabiliza frente a los clientes o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio.

La moneda utilizada para los precios será Nuevos Soles y no nos responsabilizamos si la entidad financiera realiza el cargo en otra moneda.