

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y CAMBIO

S.M. Design S.A.C. en las ventas de sus productos MILANO BAGS a través de su página web www.milanobagsstore.com, ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar cambios o devoluciones de los productos comprados durante los primeros cinco (5) días útiles transcurridos después del momento de la entrega del producto.

Para poder ejercer el derecho de devolución o cambio el consumidor deberá cumplir con las siguientes condiciones:

1. Las devoluciones o cambios deberá coordinarse a través del correo electrónico pedidos@milanobags.com dentro de plazo de cinco (5) días útiles después de la fecha de recepción del producto. Toda devolución o cambio queda sujeto a evaluación por parte de Milano Bags y el resultado de tal evaluación o decisión será comunicado al cliente.
2. Es necesario que el producto sea entregado tal y como fue recibido, es decir, con las etiquetas, accesorios, empaques y en el estado original del producto, esto es, sin haber sido usado.
3. Para solicitar una devolución debe contar con el comprobante de pago respectivo, boleta o factura, y presentarla junto con el producto en el lugar donde se tramitara el cambio o la devolución. De no tener el comprobante de pago, no se podrá hacer el cambio o la devolución.
4. Para las compras realizadas en la ciudad de Lima, los cambios o devoluciones se realizarán en cualquiera de las tiendas Milano Bags. Las direcciones e información de cada una de las tiendas se encuentra en la página web de compras www.milanobagsstore.com así como en la página web de Milano Bags, www.milanobags.com.
5. Para las compras realizadas fuera de la ciudad de Lima, los cambios o devoluciones deberán de enviarse a través del Courier Olva, quien está a cargo del envío de los productos. El comprador deberá acercarse a la oficina de Olva Courier que sea de su conveniencia y entregar el producto a cambiar o devolver en la misma presentación en que fue recibido, en la misma caja de despacho en que le fue entregado y en las condiciones descritas en el punto 2. El comprador deberá indicar en la oficina de Olva Courier que está haciendo un cambio o devolución de una compra realizada a Milano Bags y requiere que sea enviada de regreso al remitente, S.M Design S.A.C. (Indicar que es envío por collect a Jr. Salaverry 1588 – Surquillo – Lima) El costo del envío de este tipo de cambio o devolución es por cuenta de Milano Bags.
6. En el supuesto caso de que el producto sea enviado sin haber cumplido con lo requerido, S.M. Design a través del correo electrónico pedidos@milanobags.com , informará al comprador que el cambio o devolución no procede por el motivo que será explicado y procederá al reenvío del producto a la misma dirección donde fue entregado inicialmente.
7. toda devolución o cambio aprobado por Milano Bags origina la emisión de una nota de crédito que sustenta o respalda la operación de cambio o devolución.
8. Para realizar el cambio de talla de calzado que compraste en nuestra tienda online, puede realizar el cambio por la talla correcta de acuerdo a nuestra disponibilidad de stock. Caso contrario recibe una nota de crédito por el valor de la compra.

CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DEL DINERO DE LA COMPRA

1. En caso de falla de fábrica, iniciará el proceso de cambio y/o devolución, según corresponda.
2. Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito y el método de reembolso elegido por el consumidor es el de reversión a su tarjeta de crédito, se reembolsará el dinero en la tarjeta utilizada, descontando gastos y comisiones, dentro del plazo calendario establecido por el operador de la pasarela de pagos y de acuerdo con los procedimientos establecidos después de que Milano Bags acepte que se efectuó la devolución.
3. Milano Bags aprobará la devolución del dinero después que el producto sea recepcionado y apruebe el control de calidad.